

साख की विशेषताओं

- 1 श्रुतान्त दामता
- 2 विश्वास
- 3 पूँजी व संपत्ति
- 3 साख की अवाप्ति
- 4 आर्थिक चरित्र
- 5 प्रतिभूतियों की दरता
- 6

व्युत्पन्न जमाओं द्वारा साख निर्माण
साख सृजन की प्रक्रिया (बहुल साख सृजन) →

	देखें	Reserve Ratio (20%)	Credit Creation / व्युत्पन्न जमा
Primary	1000	200	800 (1000 - 200)
Secondary	800	160	640 (800 - 160)
Secondary	640	128	512 (640 - 128)
Secondary	512	102	410 (512 - 102)
	-	-	-
	-	-	-
Total	5000	1000	4000

(1) नोट निर्माण द्वारा साख सृजन (Creation of Credit by Issue of Notes) → किसी बैंक की प्रारंभिक जमा के आधार पर देश में कुल जमाओं, कुल साख निर्माण दामता व कुल व्युत्पन्न जमाओं की राशि की गणना होती है →

$$\text{Total Deposit} = \frac{A}{R} \quad \text{Total Dep.} = \frac{1000}{20\%} = 5000$$

A → Primary Deposit
R → Reserve Ratio

$$\text{Credit Creation} = \text{Total Deposit} - \text{Primary Deposit}$$

$$= 5000 - 1000 =$$

$$\text{Credit Cr.} = \underline{4000}$$

- यदि साख निर्माण हमला की सही-2 गणना करनी हो तो निम्न 3 चीजों पर भी ध्यान देते हैं-
- (i) बैंक द्वारा Central Bank में रखे जाने वाले वैधानिक कोषानुपात (Statutory Reserve Ratio) जिसे Reserve Ratio भी कहते हैं।
 - (ii) बैंक द्वारा अपने पास रखे जाने वाले नकद तरल कोषानुपात (Liquidity Cash Ratio)
 - (iii) बैंक के पास जमाओं का अप्रयुक्त भाग (Unutilised Ratio of deposit)

उक्त ~~form~~ तीनों के समावेश से Total deposits व Credit Creation की गणना का Change formula होगा →

$$\text{Total deposit} = \frac{A}{R+L+U}$$

A = Primary deposit

R = Statutory deposit in Central Bank

L = Liquidity Cash Reserve

U = Unutilised Ratio of deposit

Derivative Desired loan (व्युत्पन्न)

Deposit	Amt	CRR (10%)	Loan / Credit Creation
Primary	1000	100	900
Secondary	900	90	810
S.	810	81	729
S.	729	73	656

$$\text{Primary deposit} \times \frac{1}{\text{CRR}}$$

$$1000 \times \frac{1}{10\% (0.1)} = 10000$$

Deposit	CRR	Credit Creation
10000	10%	100000
10000	5%	200000
10000	20%	50000

बैंकों द्वारा साख निर्माण / साख निर्माण की विधियाँ

- (1) नोट निर्गमन द्वारा साख सृजन
- (2) नकद जमा व साख जमा द्वारा साख सृजन →
 - (a) नकद जमा या प्रारंभिक जमा
 - (b) साख जमा या व्युत्पन्न जमा

साख निर्माण को प्रभावित करने वाले तत्व / साख निर्माण की सीमाएँ

- 1 देश में विधिग्राह्य मुद्रा की मात्रा
- 2 बैंकिंग आदत
- 3 बैंकिंग सुविधाएँ व विकास
- 4 मौद्रिक व्यवस्था
- 5 आर्थिक विकास की व्यवस्था
- 6 सरकारी नीति

- 7 व्यापारिक दशाएँ
- 8 राजनीतिक दशाएँ
- 9 प्राथमिक जमाओं की मात्रा
- 10 कुल दायित्व में नफ़ा बोज का प्रतिशत
- 11 केंद्रीय बैंक की नीति
- 11 प्रतिभूतियों का स्वरूप
- 12 सट्टे का जोर व मनोवैशानिक प्रवृत्तियाँ
- 13 अंतर्राष्ट्रीय सहणों की मात्रा
- 14 बचत की प्रवृत्ति
- 15

Chapter - 1, बैंकों के सिद्धांत, संगठन व प्रकार

व्यापारिक बैंकों के मूलभूत सिद्धांत

(1) रक्षता का सिद्धांत

व्यावसायिक संगठन के रूप में बैंकिंग संस्थाओं का प्रमुख उद्देश्य लाभ कमाना होता है।

(Main objective - Profit earning)

अतः उन्हें अपने financial रुपल की Invest करना होता है किंतु इनके पास स्वयं के साधन बहुत सीमित होते हैं। तो इसलिए बैंक जनता से Deposits Accept करती हैं जो माँगने पर या एक निश्चित अवधि (Time Period) के बाद लौटाये जाने हैं। अतः इससे बैंक को बैंकों की रक्षता को बनाये रखते हैं। इसमें बैंक के पास श्रविष्य में जनता की मुद्राओं को लौटाने के संबंध में अनेक Commitment होते हैं।

बैंकों का main कार्य जनता के Cash को Bank deposits में Change करना व जनता के माँगने पर Bank deposits में Cash में Change करना होता है और ये सब बैंक Liquidity के रूप में करती हैं। अतः यह कह सकते हैं कि

रक्षता प्रति

हिमाल के बरतों नकद मुद्रा देम की क्षमता को ही बैंको की तरलता की संज्ञा दी जाती है।

साधनों की तरलता से अग्निप्राय, बैंको की उस क्षमता से है जिसके अंतर्गत जमाओं को पुनर् मार्गों पर लम्ब से सुरत विपणन हो सके।
सबसे अधिक तरल कोष - बैंको द्वारा स्वयं की पास रखी गई लम्ब Amount या देश के (external) Bank के पास बैंकिंग भूत के तहत जमा कराई गई राशि से होता है जिसे लम्ब Reserve कहते हैं।
उस लम्ब Reserve को सुरक्षा की प्रथम प्रवृत्ति (first line of defence) भी कहते हैं।

"बैंकिंग संस्थाओं की तरलता के संबंध में नकद-कोषों का विशेष महत्व होता है। इसी प्रकार सञ्चालनी प्रवृत्तियों को मुद्रा बाजार में बेचकर नकद कोषों के रूप में परिवर्तित करते हैं। तरल परिसंपत्तियाँ - नकद कोषों के समान ही तरल नहीं होती, किन्तु उन्हें आसानी से लम्ब में Change कर सकते हैं पर बैंक को हानि नहीं होनी चाहिए। अतः नकद कोषों के अलावा, Discounted Bills, अल्पकालीन अतः याचना राशि व अल्पकालीन त्रहण ही सर्वाधिक तरल विनियोग होते हैं।

सञ्चालनी प्रवृत्तियों

② लाभदायकता का सिद्धांत

बैंकिंग संस्थाएँ व्यावसायिक उद्देश्य से संगठित की जाती हैं अतः उन्हें एक संचालन संबंधी खर्चों को घटाना करना होता है संगृहीत वित्तीय कोषों पर Public को बक्ष प्रवृत्तियाँ भी देना होता है Shareholders को Dividend भी Pay करना होता है साथ ही Reserve

द्वारा भी करने होते हैं तो उपरि से यह कार्यों के साथ-~~स~~ बैंक को लाभ अर्जन की क्षमता का भी दृढ़ रचना होता है।
लाभार्जन की रकम में बैंकिंग संस्थाओं की तरलता का रक्षण भी करना चाहिए।

अधिक लाभ प्राप्त करने हेतु ⁽¹⁾ लघु मूल्य Investment कर सकते हैं और ऐसे विनियोग द्वारा
अल्पमूल्य एवं निम्नमूल्य अल्पमूल्य में कर सकते हैं।

(2) बैंकिंग संस्थाओं द्वारा लोन & निधिपत्रों की विरो जाय करते हैं। लोन (अल्प मूल्य & लघु मूल्य) हो सकते हैं।

"अतः एक बचत बैंक की तरलता व लाभप्रयत्नता जैसे विपरीत तत्वों के मध्य उचित संतुलन
बैठाना चाहिए।"

(3) सुरक्षा का सिद्धान्त
बैंकिंग संस्थाओं की तरलता व लाभप्रयत्नता के अलावा भी आर्थिक माधनों की सुरक्षा के सिद्धान्त की ध्यान करना होता है। क्योंकि बैंकों के पास स्वयं के साधन व भोज बहुत सीमित होते हैं और ये पिछले की अल्पमूल्य को
Depositors के रूप में धन/करके Collect करने उन्ही में व्यवसाय करती हैं। ये अनिवार्यता जोखिमों को दूर नहीं कर सकती।
यदि गोलियों के विनियोग के संबंध में सुरक्षा के सिद्धान्त की अवहीनता हो तो बैंक को सिकंदर की स्थिति खेपनी होगी।

इसलिए बैंको को अपने अधिकांश कार्यों का विधायन किसी एक प्रकार के व्यवसाय या सेवा विशेष या खास विशेष को नहीं करना चाहिए।
 'in other words जोखिम की मात्रा को विभाजित करने के उद्देश्य से विनियोगों में विविधता का तब होना जरूरी है।
 विनीय मद्द से पूर्व बैंक को अपनी खास, संस्था की आर्थिक (Economic function) विशेष व्यवस्था, व्यवस्था (साख, प्रतिका) देख लेनी चाहिए। इसके अलावा प्रणाली के लिए गिरवी रखी वस्तुओं का मूल्यांकन भी सही करना चाहिए, इसकी गिरवी रखी वस्तु का बाजार मूल्य प्रणाली से अधिक होना जरूरी है। परंतु अब "पुरिचोजन की लाभाजनि क्षमता का सिद्धांत" प्रतिस्थापित है।

5/1/20

अतः

बैंको की तरलता के अंतर्ग में विभिन्न आधुनिक विचारधारा

1. वास्तविक बिल सिद्धांत या स्व-तरलता सिद्धांत
2. दस्तावेजों का सिद्धांत
3. व्यापारिक आय का सिद्धांत / तरलता का सम्भावित आय सिद्धांत

वास्तविक बिल सिद्धांत ⇒

परंपरागत विचारधारा के अनुसार, "व्यापारिक बैंको को केवल अल्पकाल व उत्पादन कार्यों के लिए ही राशना देने चाहिए, ताकि उनकी अक्षमता में कोई कठिनाई न आवे।"
 अब-तरलता सिद्धांत की मान्यता ये है कि बैंको को अब-तरल विपत्तों की प्रमानत पर ही राशना प्रदान करने

चाहिए। अतः इसे "कास्तविद्ध विद्य सिद्धांत" की संज्ञा दी जाती है। क्योंकि विद्य स्व-तरल होती है।
 → आधुनिक अर्थव्यवस्थाओं द्वारा इस सिद्धांत को कुछ आलोचना की गई, जो इस प्रकार →

- (1) व्यापारिक बैंकों द्वारा केवल व्यापारिक दिव्यो के आधार पर ऋण देने पर नवीन ऋण केवल उसी परिस्थिति में दिये जा सकते हैं जहां पुराने ऋणों का भुगतान कर दिया गया हो। इससे उत्पादन व व्यापार को विशेष हानि होगी।
 मुद्रा संकुचन की स्थिति उत्पन्न होने से मूल्यों में कमी आती है। पुराने ऋणियों के भुगतान के संबंध में विशेष कठिनाई का सामना करना पड़ता है।

- (2) इस सिद्धांत में केवल स्वतंत्र विपणन के आधार पर परिस्थितियों में तरलता बनी रहने की बात कही गई है जो कि सही प्रतीत नहीं होती क्योंकि यदि कुछ वस्तुएं ऐसी हों जिनके संबंध में स्वतंत्र विनिमय विपन्न सिखे गये हैं यदि उनके मूल्यों में गिरावट आ जाती है तो ऐसी स्थिति में तरलता लगभग समाप्त हो जाती है। इससे ये स्पष्ट है कि बैंकिंग संस्थाओं की परिस्थितियों की तरलता ऋणों की परिपक्वता पर आधारित नहीं रहती है।

- (3) हस्तांतरण का सिद्धांत →
 कोई भी बैंक उस समय तक तरल स्थिति में रहेगा जब तक उसके पास ऐसी संपत्ति रहे जिसकी वो सुगमता से बेच सके। इसी को हस्तांतरण का सिद्धांत कहते हैं।

(3) प्रस्थापित अर्थ का सिद्धांत →
 बैंको से अब नवीन सिद्धांत अपनाया गया जिसे
 "तरलता का संभावित आय सिद्धांत" कहते हैं। इसका
 जन्म शर्वप्रथम बंयुइत गणू अमेरिका में हुआ
 जहाँ औद्योगिक व व्यावसायिक वित्तीय प्रणाली
 संबंधी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु व्यापारिक बैंकिंग
 संस्थाओं द्वारा महत्त्वपूर्ण जगह प्रदान किये जाते हैं।
 इन संस्थाओं को सावधि प्रण भी कहते हैं जिनकी
 अवधि एक वर्ष से लगाकर 5 वर्ष तक की होती है।

6/11/20 व्यापारिक बैंको का अंगठन

- (1) शाखा बैंकिंग पद्धति
- (2) डकार्ड बैंकिंग पद्धति
- (3) ग्रुप बैंकिंग पद्धति
- (4) अनुसूच बैंकिंग
- (5) मिश्रित बैंकिंग पद्धति

(1) शाखा बैंकिंग पद्धति

शाखा बैंकिंग वो प्रणाली है जिसके अंतर्गत बैंकों की अनेक
 शाखाएँ देश-भर में फैली रहती हैं। ये शाखाएँ एक ही
 संचालक मंडल के प्रबंध के अंतर्गत कार्य करती हैं।
 उनका एक मुख्यालय होता है जहाँ ये प्रबंधक संचालक
 अपनी अमस्त शाखाओं को निर्देश देते हैं।

* शाखा बैंकिंग प्रणाली के लाभ →

1. काम विभाजन
2. जोखिम में कमी
3. धन के स्थानांतरण में सुविधा
4. बैंकिंग सुविधाओं का विस्तार

- 5. नकद कोष की बचत
- 6. प्राथिहाण
- 7. स्याज-दर

* शाखा बैंकिंग प्रणाली के दोष -

- 1. नियंत्रण में कारिजर्ष
- 2. अस्वस्थ प्रतियोगिता
- 3. काम - विभाजन के दोष
- 4. काम - संघो को बड़ावा
- 5. कर्मचारी की मनमानी को बड़ावा
- 6. धन्य - शक्ति का अभाव
- 7. खर्चीली पद्धति
- 8. दुर्बल शाखायें
- 9. स्थानीय कोषों का बड़े स्थान पर प्रयोग

(2) इकार्ब बैंकिंग

इकार्ब बैंकिंग पद्धति की स्थापना 'UJAF' ने हुई। ये बैंक एक ही कार्यालय तक सीमित होता है। उन्हें विशेष पारिश्रमिकों में ही सीमित क्षेत्र में बैंक शाखायें खोलने का अधिकार प्राप्त होता है। इस प्रणाली में बैंको की स्थापना होने पर देश में बैंको की संख्या बहुत अधिक हो जाती है। इन बैंको के पास अपने स्वयं के संचालक व दिव्यारी होते हैं।

* इकार्ब बैंकिंग प्रणाली के गुण -

- 1. प्रबन्ध व निरीक्षण में सुविधा
- 2. स्थानीय हितों की सुरक्षा / स्थानीय बैंकिंग
- 3. क्षेत्रीय / स्थानीय विकास (iv) लाभ फीलशाही नहीं
- 4. आर्थिक शक्ति का विकेन्द्रियकरण
- 5. स्वातंत्र्य व्यवसाय सिद्धांत के अनुकूल
- 6. व्यापारिक प्रेरणा (v) अप्रभावी शाखायें नहीं
- 7. दुर्बल बैंको का अंत (vi) बड़े पैमाने पर संचालन की कोई विफलता नहीं
- 8. लीड निर्दिष्ट (vii) एक एकधिकारवादी प्रवृत्तियाँ नहीं

- बैंकिंग व्यवसाय में पहला (1) संचालन में लचीलापन
- (2) रकार्ड बैंकिंग प्रणाली के क्षेत्र
- * साम - विभाजन व विशिष्टीकरण संभव नहीं
- 1 जोखिम का बंटवारा नहीं
 - 2 बैंकिंग सेवाओं का प्रसार नहीं
 - 3 बैंकिंग सुविधाओं का सीमित विस्तार
 - 4 बड़े पैमाने के उत्पादन के लाभों से वंचित
 - 5 विशेषज्ञों का अभाव (12) केवल शहरी व बड़े क्षेत्रों में
 - 6 नकद कोषों की अधिक मात्रा संचालन
 - 7 धन हस्तांतरण में कठिनाई (13) कोषी/निधिधों का महंगा प्रयोग
 - 8 व्याज दरों में असमानता (14) अवांछनीय प्रतिस्पर्धा
 - 9 सरकारी नियंत्रण में असुविधा (15) स्थानीय ढांचे
 - 10 जोखिम का सामना करने में अयोग्य
 - 11 (3) सूखला बैंकिंग

इस प्रणाली के अंतर्गत एक व्यक्ति या व्यक्तियों ने समूह का दो या दो से अधिक बैंकों पर नियंत्रण होता है। इस प्रणाली के अंतर्गत प्रत्येक बैंक अलग-अलग होने के बावजूद एक स्वामित्व के अधीन होने के कारण इनमें आपसी संबंध स्थापित हो जाता है, इस कारण इसे "सूखला बैंकिंग" कहते हैं।

- * गुण ->
1. धांधली का उचित उपयोग
 2. माध्य में शुद्धि
 3. कार्य प्रणाली कम-खर्चीली
 4. परिवर्तन संभव
 5. नियंत्रण अधिक कुशल
 6. जोखिम कम

दीर्घ

*

प्रबंध अकाल

1. नियमों के उल्लंघन की संभावना
- 2.

(प) अनुकूप बैंकिंग

इस प्रणाली के अंतर्गत विभिन्न प्रकार के बैंक एक-दूसरे के अनुकूप संबंध स्थापित करके कार्य का सकलतापूर्वक संचालन करते हैं। इनमें किसी एक के बैंक के पारण विभिन्न बैंक अपना खारा खोल कर एक-दूसरे से लेनदेन करते हैं। इसमें छोटी बैंक एक बड़ी बैंक खारा खोल कर कार्य करती हैं।

* गुण

1. धन का संग्रह व शीघ्र हस्तांतरण
2. आर्थिक सहायता
3. प्रतिभूतियों का कृय-विक्रय
4. कौशलों का सर्वोत्तम उपयोग
5. स्वतंत्रता

दीर्घ

*

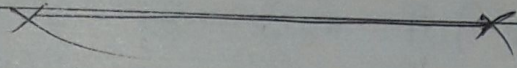
बड़े बैंकों का प्रभुत्व

1. साधनी की समस्या
2. अव्याधिक आग्रिम
- 3.

(ड) मिश्रित बैंकिंग प्रणाली

यै इस सिद्धांत पर आधारित है कि बड़े उद्योगों का कार्यशील पूंजी है। अल्पकालीन प्राण स्थायी पूंजी है। मध्यमकालीन व स्थायी पूंजी है। दीर्घकालीन प्राण प्रदान करे।

- ये बॉण्ड निम्न सिद्धांत पर आधारित हैं
- निष्क्रीय कौपी की दीर्घमालीन तट्टी की रीने में प्रयोग
 - 1- बॉण्ड के लाभ में वृद्धि।
 - 2-

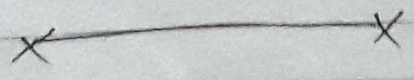


प्लास्टिक मुद्रा अमेरिका से आरंभ हुआ था
सूटकर बैंकिंग

स्वतंत्रता के बाद तेजी से आर्थिक विकास के साथ-साथ शहरी व गरीबी हटाने हेतु बैंकों को एक परिवर्तनकारी एजेंट की भूमिका दी गई। अब बैंक समाज के कमजोर वर्ग जैसे - दलित, छोटे किसान, मजदूर, अर्ध-हस्तकर, कर्ता, माली, कुम्हार आदि को भी प्रकृष्ट देने लगे हैं।

सूटकर बैंकिंग के प्रमुख कार्यक्रम

- 1 बैंक शाखाओं में वृद्धि
- 2 जन बैंकिंग व्यवस्था - बैंक जमा व बैंक प्रकृष्ट
- 3 अग्रणी बैंक योजना
- 4 सेवा क्षेत्र विचारधारा
- 5 विभिन्न व्याज दर योजना
- 6 प्राथमिक क्षेत्र की उधार →
 - a कृषि
 - b लघु उद्योग लघु व्यवसायी
 - c छोटे सड़क व जल परिवहन चालक
 - d खुदरा व्यापारी
 - e व्यवसायी व स्वनिर्वाहित व्यापार
 - f अनुसूचित जाति - जनजाति हेतु राज्य द्वारा प्रायोजित संगठन
 - g शिक्षा, आवास
 - h स्वयं सेवी संगठन - लजक को दिए गए प्रकृष्ट



व्यापक मुद्रा अर्थात् डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड

✓ क्रेडिट कार्ड - विकास यात्रा (Progress)

इसका प्रचलन सर्वप्रथम अमेरिका में हुआ। भारत में क्रेडिट कार्ड का प्रारंभ 1990 के आस-पास में हुआ। संसदीय समिति ने 1989 में प्रस्तुत अपनी रिपोर्ट में सुझाव दिया कि बैंकों को अब क्रेडिट कार्ड के व्यवसाय को प्रोत्साहित करना चाहिए।

कार्यप्रणाली (Working Procedure)

क्रेडिट कार्ड के 3 प्रकार होते हैं -

- ① कार्ड जारी करने वाला बैंक
- ② कार्डधारक
- ③ सदस्य - व्यावसायिक प्रतिष्ठान

भारत में क्रेडिट कार्ड जारी करने वाले बैंकों में भारतीय स्टेट बैंक, कोम्बो बैंक, बैंक ऑफ बडोदा, आंध्र बैंक जैसे भारतीय बैंक व सिटी बैंक, हांगकांग बैंक, N.N. र. आउटलैंड बैंक जैसे विदेशी बैंक प्रमुख हैं।

इस कार्ड हेतु आवेदक व्यक्ति की आय निर्धारित न्यूनतम राशि से अधिक होनी चाहिए। यह राशि 50,000 रु. से 1 लाख के बीच में निर्धारित की जाती है।

क्रेडिट कार्ड धारक को बैंक द्वारा एक व्यापक कार्ड जारी किया जाता है जिस पर जारीकर्ता बैंक का नाम, कार्ड संख्या, कार्डधारक नाम व उसके हस्ताक्षर होते हैं।

* क्रेडिट कार्डधारकों की लाभ -

1. अधिकतम बीमा तक क्रेय (विना नकद/बैंक)
2. व्यापक रहित साख सुविधा (15 से 31 दिन)
3. बैंक शाखा या शाखा से निर्धारित साख बीमा में नकद

राशि भी प्राप्त की जा सकती है।

* हानि -

1. ऊर्ध्व ज्वरा
1. काई गुम खेने से दौखावाड़ी
2. फोटे कौटिल काई का प्रयोग
- 3.

Debit Card

कुछ ग्राहक डेबिट कार्ड की सुविधा का दुरुपयोग भीमा से अधिक खर्च करते हैं। इससे बचाव हेतु ग्राहकों को डेबिट कार्ड की सुविधा दी जाती है। बैंक के ग्राहकों के खातों से डेबिट कार्ड की राशि उनके उपलब्ध जमा राशि हेष की भीमा तक सीधे ड्र. हो जाती है।

* विशेषता -

1. ये पासबुक सादरन की तरह कार्य करता है।
1. बैंक को जमा राशि की हानि नहीं होती।
2. ये भुगतान की पेश पढ़ति नहीं है।
3. दौखावाड़ी की संभावना नहीं।
4. ग्राहकों को लेन-देन लागत नहीं उठानी पड़ती।
5. वित्त शुल्क व स्याज का भुगतान नहीं करना पड़ता।
6. जोखिम कम
- 7.



Chapter - 14

Indian Banking System III - Innovations

भारतीय बैंकिंग प्रणाली (III) - नवोन्मेष प्रवृत्तियाँ

Page 16/12/19

भारतीय बैंकिंग - विकासमान प्रवृत्तियाँ

Indian Banking → Development Trends

1. नवीनतम तकनीकी परिवर्तन
2. इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग
3. गैरी भी बैंकिंग
3. तृपुसल बैंकिंग
4. ग्राहक सेवा
5. इलेक्ट्रॉनिक गतिविधियाँ
6. चैक, ड्राफ्ट, कालतिरोहित
7. क्रेडिट कार्ड
8. डेबिट कार्ड
9. स्मार्ट कार्ड
10. मूल्य संवर्धित सेवाएँ - नवोन्मेषी सेवाएँ
11. खिड़की सेवा
12. आवासीय क्षेत्र में नवोन्मेषी परिवर्तन

→ Service Full Form

S = Speed

E = Encouragement

R = Respect

V = Value

I = Integrity

C = Communication

E = Evaluation

→ Counter

C = Courtesy

O = Organize

U = Understand

N = Names

T = Tolerance

E = Enquiry

R = Respect